



Service mit System

Prüfung, Wartung und Reparatur mit Hersteller-Kompetenz



*Rund um die Uhr für
Sie einsatzbereit*

HÖRMANN

Die Kompetenz des Marktführers

Profitieren Sie von unserer Erfahrung und Leistungsstärke



Hörmann ist einer der führenden Hersteller für Industrietore, Verladetechnik und Feuer- und Rauchschutzabschlüsse in Europa. In 27 Werken fertigt Hörmann mit über 6'000 Mitarbeitern qualitativ hochwertige Bauelemente. Mit mehr als 50 Niederlassungen im In- und Ausland sowie über 40 internationalen Vertretungen agiert Hörmann kundennah und stellt so seine Kompetenz und Leistungsstärke unter Beweis.



Sicherheit bei hochbeanspruchten Bauelementen fängt bereits beim Hersteller an.

Bei Hörmann Industrietoranlagen, Verladetechnik und Brandschutz-Elementen hat deshalb die sichere Funktion höchste Priorität. Das zeigt sich in vielen Details, die oft weit über die geforderten Sicherheitsstandards hinausgehen.

! Aber auch der Betreiber muss die gesetzlichen Prüfpflichten einhalten.

So müssen kraftbetätigte Industrietore, Verladetechnik und Brandschutzanlagen mindestens einmal jährlich von Sachkundigen* geprüft werden. Erst mit dieser Prüfung bleibt auch die Gewährleistung zum Beispiel bei Versicherungsansprüchen erhalten.

Sichern Sie sich deshalb mit einem Hörmann Prüf- und Wartungsvertrag ab.

Und das können Sie von einem Prüf- und Wartungsvertrag erwarten:

Durch eine sorgfältige Inspektion stellen wir den Ist-Zustand der betriebenen Anlage fest. Dieser wird geprüft und mit dem gesetzlich vorgeschriebenen Soll-Zustand abgeglichen, einschließlich notwendiger Wartungsarbeiten. Bei beeinträchtigenden Funktionsstörungen wird durch Ausbessern oder Austauschen des fehlerhaften Teiles Ihre Anlage wieder instand gesetzt.

Nur intakte, fachgerecht gewartete Anlagen sorgen für reibungslose Produktionsabläufe und sichere Verkehrswege.



Tausende von Wartungs- und Serviceeinsätze in der Schweiz und in ganz Europa sind eine überzeugende Referenz.

Hier ein Auszug: Coop, Galliker Transporte, HG Commerciale, Hornbach Baumärkte, Manor, Migros-Verteilzentralen, Smart Center, HOLCIM, Landi, Galaxis, Bourquin, AMAG, IKEA, SIKA, Liebherr, Feuerwehren und Werkhöfe in der ganzen Schweiz

*** Sachkundige für die Prüfung und Wartung technischer Einrichtungen** sind laut den Vorschriften Personen mit einer Ausbildung der entsprechenden Fachrichtung mit mindestens fünfjähriger Berufserfahrung oder Personen mit abgeschlossener handwerklicher Ausbildung und Berufspraxis im jeweiligen Fachbereich. Diese muss mit Regeln, Normen und Vorschriften vertraut sein, so dass der arbeitssichere Zustand kraftbetätigter Tore, Türen und Fenster beurteilt werden kann.

Alles aus einer Hand – Prüfung, Wartung, Reparatur für Industrietore, Verladetechnik und Brandschutztüren



Unsere Service-Techniker kennen sich aus. In eigenen Seminaren kontinuierlich weiter qualifiziert, sind sie immer auf dem neuesten Stand. Für alle Situationen bei Prüfung, Wartung und Reparatur. Viele große Unternehmen vertrauen diesem Hörmann Know-how. Weil wir auch die Produkte anderer Hersteller kennen, als wären es unsere eigenen.



Industrietor-Systeme

Wir prüfen: Industrie-Sectionaltore, Rolltore, Rollgitter, Schnelllauf-tore, Hofschiebetore **aller Hersteller**.

Was wir prüfen: Neben der allgemeinen Zustandskontrolle der Toranlage werden z.B. der Torlauf bei ausgekoppeltem Motor, die Befestigung der Führungsschienen und Anker, Rollenböcke, Rollenhalter sowie Funktion und Zustand der Torsionsfedern geprüft und falls notwendig geschmiert. Auch Antrieb und Steuerung werden eingehend getestet und justiert.

Folgende Normen sind Teile der Prüfungen:

PrSG (Bundesgesetz über die Produktsicherheit) / **VUV** (Verordnung über Unfallverhütung) / **EKAS 6512** (Arbeitsmittel) und den europäischen Normen **SN 12635 / 13241-1**

Verladetechnik

Wir prüfen: Ladebrücken und Torabdichtungen **aller Hersteller**.

Was wir prüfen: Den Arbeitsdruck der Plattform beim Hebe- und Senkvorgang auf Geschwindigkeit, die Verbindung der Plattform mit dem Rahmen, Hub- und Vorschubzylinder auf Dichtigkeit und den Ölstand. (Ölwechsel alle fünf Jahre erforderlich!) Auch Gefahrenbereichsabsicherung, wobei auf mögliche Quetsch- und Scherstellen im Bereich der seitlichen Fußschutzbleche geachtet wird. Alle elektrischen Befehleinrichtungen werden einer Funktionskontrolle unterzogen und die Leitungen auf Beschädigungen, z.B. Knickstellen untersucht.

Folgende Normen sind Teil der Prüfungen: **SN 1398, EKAS 1511 / 6512 / 6280**



Brandschutzanlagen

Wir prüfen: Feuer- und Rauchschutz-Rohrrahmenelemente, Feuer- und Rauchschutz-Stahltüren und Schiebetore sowie Türschließer und Feststellanlagen **aller Hersteller**.

Was wir prüfen: Türblatt und Zarge auf mechanische und Korrosionsschäden, die Dichtungen auf Beschädigungen und richtigen Sitz. Bänder und Türschließerbefestigung werden kontrolliert und gegebenenfalls nachjustiert, Sicherheits- und Überwachungseinrichtungen geprüft sowie auf die Position und ausreichende Anzahl der Rauch- und Thermoschalter gemäß DIBT-Richtlinien geachtet.

Folgende Normen sind Teil der Prüfungen:

Gebäudeversicherungen, Produktspezifische Zulassungsbescheide, VKF (Vereinigung Kantonalen Feuerversicherungen)



Spezielles Werkzeug.

Wenn Zange und Schraubenschlüssel nicht mehr ausreichen, dann müssen Spezialwerkzeuge ran. Wir haben sie. Zum Beispiel: Das computergestützte Messgerät zur Schließkraftmessung Ihres Tores oder der spezielle Spannhebel zur Federspannung. Was haben Sie davon? Fachgerechte Wartung.

Umfangreiche Checkliste.

Zusammengestellt aus der Erfahrung von über 150'000 Wartungs- und Serviceeinsätzen/Jahr. Danach prüfen und warten unsere Service-Techniker. Für Sie bedeutet das: Mehr Transparenz der geleisteten Arbeit.

Dokumentation durch uns.

Um die gesetzlich vorgeschriebene Dokumentationspflicht kommt keiner herum. Wir kümmern uns um die „Schreibarbeit“. Und halten Ihnen den Kopf frei.

Alles zum Festpreis.

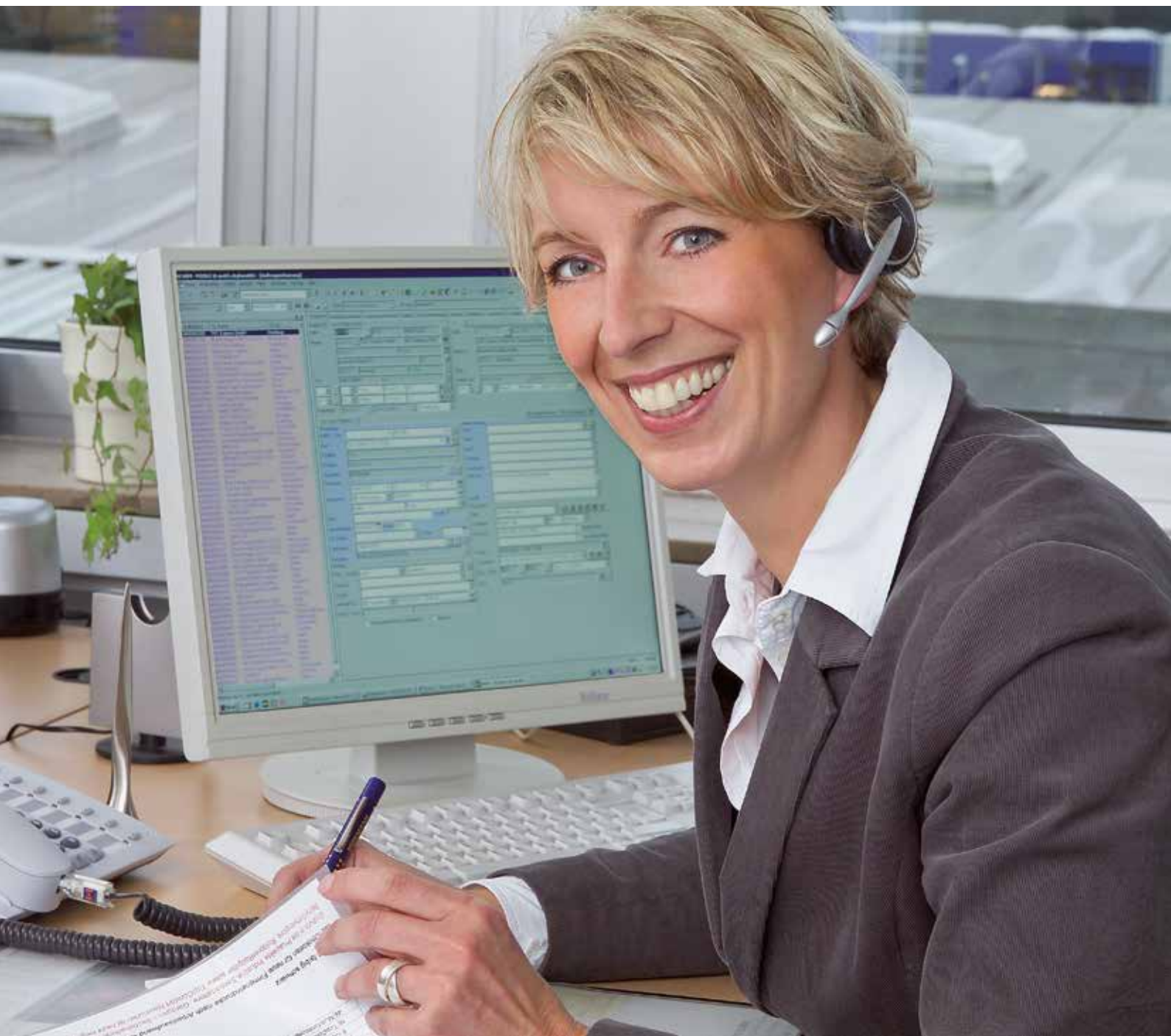
Das rechnet sich. Sie sehen sofort, was an Kosten anfällt. Nicht mehr und nicht weniger.

Benötigen Sie Informationen zu einem Hörmann Prüf- und Wartungsvertrag?

Dann erreichen Sie unsere Beratungsprofis unter der Telefon-Nummer **0844 463 762** oder wenden Sie sich direkt an Ihren Hörmann-Partner in der Region.

Mehr Leistung mit einem Vertrag

Beste Service bei Prüfung, Wartung und im Notfall durch Hörmann



Mit einem Prüf- und Wartungsvertrag von Hörmann sind Sie auf der sicheren Seite und müssen sich um nichts kümmern. Wir prüfen Ihre Tore, Brandschutzabschlüsse und Verladetechnik nach den gesetzlichen Bestimmungen. Kleinere Mängel werden dabei sofort behoben, so dass Ihnen teure Reparaturen erspart bleiben. Und bei Notfällen können Sie sich auf unseren Sofortservice verlassen, damit Ihre Ausfallzeiten gering bleiben.



Service, so wie Sie ihn brauchen

Neben einem Prüf- und Wartungsvertrag können Sie auch einzelne Serviceleistungen, wie z.B. herstellerunabhängige Wartungen und Reparaturen bei uns beauftragen. Je nach Dringlichkeit haben wir für Sie verschiedene Service-Levels definiert:

Bei einem „regulären“ **Service-Auftrag** sind wir nach Tour bei Ihnen vor Ort.

Sollte Sie einmal dringend Hilfe benötigen, wie z.B. bei einem defekten Tor, führen wir einen **Sofort-Auftrag** am gleichen Tag aus.

Bei **Piketteinsätzen ausserhalb der Geschäftszeit** reagieren wir sofort.

So ist Ihr Tor, Ihre Tür oder Ihre Verladestation im Nu wieder einsatzbereit und Sie ersparen sich lange Ausfallzeiten und Beeinträchtigungen in Ihren Betriebsabläufen.

Egal für welchen Auftrag Sie sich entscheiden: Sie erhalten in jedem Fall günstige Konditionen auf Ersatzteile, unabhängig vom Hersteller.

Das Service-Management-System

Beschleunigte Bearbeitungsprozesse und verkürzte Reaktionszeiten



Durch den Einsatz einer produktbezogenen Service-ID und täglichem Computer-Abgleich entfällt zeitraubendes Suchen und Zusammentragen benötigter Informationen. Alles ist für die Service-Mitarbeiter sofort griffbereit und immer auf dem aktuellen Stand: Produktdaten, Einbausituation und Service-Historie.



Mehr Effizienz bei Service und Wartung

Mit einem Hörmann Prüf- und Wartungsvertrag profitieren Sie gleich mehrfach: neben der Erfahrung unserer Mitarbeiter und dem Know-how des Herstellers sichern Sie sich auch die Vorteile der beschleunigten Bearbeitungsprozesse durch das Hörmann Service-Management-System (HSM).

Eindeutige Service-ID-Nummern

Diese Effizienz wird möglich durch die produktbezogenen, 10-stelligen Service-ID-Nummern. Mit Abschluss eines Prüf- und Wartungsvertrages werden Ihre **Projekt-, Service- und Produkt-Daten (herstellerunabhängig)** direkt in das Management-System eingegeben und stehen so jedem Hörmann Service-Mitarbeiter unter der jeweiligen ID-Nummer sofort zur Verfügung.

Die eindeutige Identifizierung des betroffenen Produkts durch die Service-ID-Nummern verkürzt die Reaktionszeit und hilft dabei die jeweils angemessene Lösungsmaßnahme einzuleiten.

Immer aktuell informiert

Ob am Telefon, bei der Störungsannahme, der Störungsanalyse oder der Störungsbeseitigung vor Ort, immer versorgt das Management-System den Service-Mitarbeiter mit allen wesentlichen Informationen zu Produkt, Einbausituation und Service-Historie.



Schnell und nah - immer für Sie da

Eine grosse Flotte von modern ausgestatteten Service-Fahrzeugen für Sie im Einsatz



Im Verbund mit regionalen Hörmann Partnern stehen sehr gut ausgebildete Monteure und Service-Techniker 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche für Sie bereit. Für Reparatur und Wartung von Hörmann Produkten genauso wie von anderen Herstellern.

Hörmann **0844 463 762**



Es kann immer mal etwas kaputt gehen

Der Gabelstapler fährt gegen das Hallentor.
Ein typischer Fall für schnelle Hilfe.
Anruf genügt. Hörmann kommt.

Eine grosse Flotte von modern ausgestatteten Service-Fahrzeugen steht uns zur Verfügung.

Alle benötigten Ersatzteile und Werkzeuge sind in unseren Service-Fahrzeugen vorhanden. Reparaturen können sofort vor Ort durchgeführt werden. Hin- und herfahren gibts bei uns nicht. Das spart Zeit und schont die Nerven.

Kein Warten auf Ersatzteile

Hörmann Ersatzteile sind sofort parat. Teile von Mitbewerbern besorgen wir schnell. Die meisten sind bereits am Lager. Überzeugt? Wir beweisen es Ihnen.

Schnell bei Ihnen

Das flächendeckende Netz von Hörmann-Händlern garantiert kurze Anfahrtswege und schnellen Service, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

Unser Service-Team ist für Sie 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche im Einsatz!



Verlangen Sie den Hörmann Kundendienst unter Telefon

0844 463 762

oder 0844-HOERMANN



**Jeden Tag
24 Stunden
Erreichbar
24 Stunden
Einsatzbereit**

**Hörmann Bauelemente
Hörmann Service
Alles aus einer Hand**

Hörmann: Qualität ohne Kompromisse



Hörmann KG Amshausen, Deutschland



Hörmann KG Antriebstechnik, Deutschland



Hörmann KG Brandis, Deutschland



Hörmann KG Brockhagen, Deutschland



Hörmann KG Dissen, Deutschland



Hörmann KG Eckelhausen, Deutschland



Hörmann KG Freisen, Deutschland



Hörmann KG Ichtershausen, Deutschland



Hörmann KG Werne, Deutschland



Hörmann Alkmaar B.V., Niederlande



Hörmann Legnica Sp. z o.o., Polen



Hörmann Beijing, China



Hörmann Tianjin, China



Hörmann LLC, Montgomery IL, USA



Hörmann Flexon LLC, Burgettstown PA, USA



Shakti Hörmann Ltd., Indien

Als einziger Hersteller auf dem internationalen Markt bietet die Hörmann Gruppe alle wichtigen Bauelemente aus einer Hand. Sie werden in hochspezialisierten Werken nach dem neuesten Stand der Technik gefertigt. Durch das flächendeckende Vertriebs- und Servicenetz in Europa und die Präsenz in Amerika und Asien ist Hörmann Ihr starker, internationaler Partner für hochwertige Bauelemente. In einer Qualität ohne Kompromisse.

GARAGENTORE
ANTRIEBE
INDUSTRIETORE
VERLADETECHNIK
TÜREN
ZARGEN

HÖRMANN