



Hörmann Slovenská republika s.r.o.
Pestovateľská 1
821 04 Bratislava
IČO: 35 880 350
IČDPH: SK 2021804598
Tel.: +421 2 48 201 071
Fax.: +421 2 48 22 47 99
E-mail: m.slavkovska.bts@hoermann.com
Internet: www.hoermann.com

Strany: 1 von 2

Dátum : 13.8.2012

Kontakt: MS

Záručné podmienky pre pohony garážových a vjazdových brán

Trvanie záruky

Dodatočne k zákonom stanovenej záruke poskytujeme od dátumu kúpy nasledujúcu záruku:

- 5 rokov na mechaniku pohonu, motor a ovládanie motora
- 2 roky na diaľkové ovládanie, impulzný spínač, príslušenstvo a špeciálne zariadenia

Nárok na záruku nevzniká pri spotrebných veciach (napr. batérie, žiarovky, poistky). Pri uplatnení záruky sa záruka nepredlžuje. Pre dodávku náhradných dielov a dodatočných opráv je doba záruky 6 mesiacov, min. ale plynúca doba záruky.

Predpoklady

Nárok na záruku platí len v krajine, kde bol tovar zakúpený. Tovar musí byť zakúpený nami určeným distribučným spôsobom. Nárok na záruku vzniká len pre škody na samotnom predmete zmluvy. Náhrada za náklady na demontáž a montáž, preskúšanie zodpovedajúcich dielov, ako aj požiadavky na ušlý zisk a náhradu škody sú zo záruky vyňaté. Doklad o kúpe slúži ako doklad pre uplatnenie záruky.

Podľa občianskeho zákonníka č 40/1964 Zb., ako poskytovateľ predĺženej záruky podmieňujeme poskytnutie určitými technickými predpokladmi, ktoré môžete zabezpečiť len pravidelnými technickými kontrolami. Technická prehliadka, resp. kontrola by mala byť realizovaná raz do roka o čom musí byť urobený záznam (potvrdený majiteľom/užívateľom a montérom/oprávnenou osobou). V prípade reklamácie budeme od Vás požadovať potvrdenie o vykonávaní technických kontrol/servisných prehliadok.

Výkon

Po dobu záruky odstránime všetky nedostatky na tovare, ktoré vznikli chybou materiálu alebo výrobcu. Zaväzujeme sa, vymeniť podľa vlastného uváženia poškodený tovar zdarma za bezchybný, opraviť ho alebo nahradiť znížením hodnoty.

Zo záruky sú vyňaté škody spôsobené:

- neodbornou montážou a pripojením
- neodborným uvedením do prevádzky a ovládaním
- vonkajšími vplyvmi, ako oheň, voda, zvláštne poveternostné vplyvy
- mechanickými poškodeniami spôsobené nehodou, pádom, nárazom
- úmyselnými poškodeniami alebo poškodeniami z nebanlivosti
- nedostatkami spôsobenými normálnym opotrebovaním a údržbou



-
- opravami nekvalifikovanou osobou
 - použitím dielov od iných výrobcov
 - odstránením alebo znehodnotením výrobného čísla

Náhradné diely sú našim vlastníctvom.

Cena technickej kontroly nie je súčasťou nákupnej ceny brány, resp. pohonu.