

Gwarancja działania

1. Okres gwarancji

Na okres 5 lat od daty zakupu Kupujący otrzymuje gwarancję na części mechaniczne niżej wymienionych drzwi zewnętrznych Hörmann:

- Drzwi zewnętrzne Thermo46 (TPS)
- Drzwi zewnętrzne ISOPRO (IP)
- Drzwi zewnętrzne ISOPRO Secur (IPS)
- Drzwi zewnętrzne Thermo65 (THP)

Warunkiem zachowania uprawnień gwarancyjnych jest wykonywanie raz w roku prac konserwacyjnych przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i stosowne potwierdzenie wykonania tych prac.

Gwarancja obejmuje działanie mechanicznych części wyżej wymienionych modeli drzwi zewnętrznych. Na dostawy części zamiennych udzielamy 6-miesięcznej gwarancji, jednak nie krótszej niż bieżący okres gwarancyjny.

Na okres 5 lat od daty zakupu Klient otrzymuje gwarancję na wszystkie części elektryczne niżej wymienionych drzwi zewnętrznych Hörmann:

- Drzwi zewnętrzne Thermo46 (TPS)
- Drzwi zewnętrzne ISOPRO (IP)
- Drzwi zewnętrzne ISOPRO Secur (IPS)
- Drzwi zewnętrzne Thermo65 (THP)

2. Warunki

Gwarancja obowiązuje tylko na terenie kraju, w którym zakupiono drzwi zewnętrzne Hörmann. Towar musi być zakupiony w autoryzowanym przez nas punkcie. Roszczenia z tytułu gwarancji odnoszą się tylko do uszkodzeń przedmiotu umowy. Podstawę roszczeń gwarancyjnych stanowi dowód zakupu opatrzony datą i podpisem sprzedającego.

3. Świadczenia

W okresie trwania gwarancji usuwamy wszystkie wady produktu firmy Hörmann, które wynikają z wady materiałowej lub winy producenta i można je udokumentować. Zobowiązujemy się do nieodpłatnej wymiany wadliwego towaru na wybrany przez nas towar bez wad, do jego naprawy lub zwrotu minimalnej wartości. Nie ponosimy kosztów demontażu i montażu, jak również kosztów wysyłki. Części wymienione stanowią naszą własność.

Gwarancją nie są objęte następujące szkody:

- spowodowane nieprawidłowo wykonanym montażem oraz zaniechaniem wykonywania pielęgnacji i konserwacji
- spowodowane nieprawidłowo wykonanym uruchomieniem i niefachową obsługą
- na skutek zniszczenia wynikającego z niedbalstwa lub umyślnego działania
- wynikające z oddziaływania czynników zewnętrznych, takich jak: ogień, woda, sole, kwasy, ługi, anomalie środowiskowe, siła wyższa
- na skutek mechanicznych uszkodzeń w wyniku nieprawidłowego transportu i montażu
- powstałe w wyniku malowania drzwi i nanoszenia dodatkowych powłok lakierniczych
- wynikłe z napraw wykonanych przez osoby bez kwalifikacji
- spowodowane stosowaniem części obcego pochodzenia bez zgody producenta
- spowodowane usunięciem lub zamazaniem numeru produkcyjnego

Stan 06.04.2020