

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Hörmann Nederland B.V. (**Hörmann**), en op alle overeenkomsten tussen Hörmann en haar (potentiële) contractspartijen (**Wederpartij**) ter zake een of meer door Hörmann te leveren goederen of diensten. Algemene voorwaarden van een Wederpartij worden nimmer aanvaard en worden hierbij voor zover nodig uitdrukkelijk door Hörmann van de hand gewezen.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien voor de uitvoering van de overeenkomst door Hörmann derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk voor zover Hörmann en een Wederpartij dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf overeen zijn gekomen.
- 1.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Hörmann, alsmede door Hörmann verstrekte opgaven, zijn vrijblijvend, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan. Hörmann is tevens gerechtigd zonder opgaaf van redenen eigen offertes en aanbiedingen met een termijn te herroepen, ook nadat een offerte of aanbod is aanvaard door een Wederpartij, mits binnen 5 werkdagen na aanvaarding.
- 2.2 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod of de offerte binden Hörmann niet.
- 2.3 Indien de aanvaarding van een offerte of aanbieding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Hörmann daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hörmann anders aangeeft.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Hörmann niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een

overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
2.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 3 – Totstandkoming, wijziging en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen Hörmann en een Wederpartij komt pas tot stand doordat Hörmann deze schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd, dan wel doordat Hörmann feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst, zoals die door Hörmann is aangeboden.
- 3.2 Door Hörmann opgegeven termijnen van welke aard ook, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Wederpartij dient Hörmann schriftelijk in gebreke te stellen, alvorens Hörmann in verzuim kan raken. De Wederpartij heeft geen recht op enige schadevergoeding, in welke vorm dan ook, bij overschrijding van de opgegeven termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of opzet van Hörmann.
- 3.3 Hörmann is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Hörmann de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
- 3.4 Hörmann heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden, waaronder ook maar niet beperkt tot de montage. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt in dat geval uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.5 Wijzigingen in een overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen door een daartoe formeel bevoegde persoon van Hörmann, waarbij de schriftelijke bevestiging van Hörmann bepalend is voor de inhoud en de omvang van de wijzigingen en de consequenties voor de prijs en termijn voor voltooiing.
- 3.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.5.

3.7 Met inachtneming van hetgeen in 3.8 van deze algemene voorwaarden is bepaald, geschiedt levering voor rekening en risico van Hörmann, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.8 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt afgifte van zaken plaats op de bedrijfslocatie van de Wederpartij, althans de door hem opgegeven locatie. De Wederpartij is gehouden datgene te doen, wat redelijkerwijze nodig is om afgifte mogelijk te maken, waaronder ook maar niet beperkt tot het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de afgifte. Hörmann mag ervan uitgaan, dat de zaken met gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden afgegeven op goed bereikbare plaatsen op een voor lossing gebruikelijke werkwijze. Indien het transport en/of het lossen ten gevolge van het ontbreken van de mogelijkheden extra kosten met zich meebrengt, is de Wederpartij gehouden deze extra kosten te voldoen, tenzij de Wederpartij Hörmann over het ontbreken van die mogelijkheden van tevoren uitdrukkelijk heeft geïnformeerd en Hörmann een dergelijke aflevering niettemin schriftelijk heeft geaccepteerd.

3.9 Indien zaken na levering dienen te worden opgeslagen bij Hörmann, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het geval dat de Wederpartij afgifte weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de afgifte, geschiedt dit voor rekening en risico van de Wederpartij.

3.10 Overige leveringsvoorwaarden zijn opgenomen in de Afleverings- en Montagecondities van Hörmann, zoals aan de Wederpartij ter beschikking zijn gesteld. Eventuele montage vindt tevens plaats conform deze Afleverings- en Montagecondities van Hörmann.

Artikel 4 – Verplichtingen van de Wederpartij

4.1 De Wederpartij verstrekt Hörmann schriftelijk, de gegevens, waarvan Hörmann aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Hörmann. De Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen de maatvoering. De Wederpartij vrijwaart Hörmann voor schade die het

- gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens.
- 4.2 De Wederpartij zal Hörmann steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, medewerking verlenen.
- 4.3 Indien Hörmann gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Hörmann ter beschikking heeft gesteld.
- 4.4 Indien de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) plaatsvindt op de locatie van de Wederpartij, dan dient de Wederpartij zodanige maatregelen te treffen dat Hörmann, dan wel de door Hörmann voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, beschermd zijn tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed.

Artikel 5 – Prijzen en betalingen

- 5.1 Alle door Hörmann genoemde prijzen alsmede vergoedingen zijn in Euro's en exclusief BTW.
- 5.2 Kosten voor verpakking, transport, verzending, montage en/of installatie zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 5.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de Wederpartij doorberekend. Hörmann is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn en/of van andere kosten, die de kostprijs van Hörmann beïnvloeden. Hieronder worden mede (maar niet uitsluitend) begrepen stijging van lonen en sociale lasten, alsmede door de fabrikant opgelegde verwijderingsbijdragen.
- 5.4 Vorderingen van Hörmann op de Wederpartij zijn, zonder voorafgaande ingebrekestelling, direct en geheel opeisbaar indien:
- de Wederpartij jegens Hörmann tekortschiet in de nakoming van één van zijn verbintenissen (waaronder het niet voldoen aan zijn betalingsverplichting);
 - de Wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte van faillietverklaring doet;
 - het faillissement van de Wederpartij wordt aangevraagd of indien zijn bedrijf wordt stilgelegd, geliquideerd of geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen;

- d) op enig vermogensbestanddeel van de Wederpartij beslag wordt gelegd.
- 5.5 Indien de Wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Hörmann, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,75% per maand verschuldigd zijn, tenzij de wettelijke rente hoger is, en tevens is de Wederpartij alle door Hörmann gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden met een minimum van EUR 50,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- 5.6 Bezwaren tegen de factuur dienen binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Hörmann te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan het recht van de Wederpartij om zich te beroepen op de factuur is komen te vervallen.
- 5.7 Betalingen van de Wederpartij zijn, ongeacht de benoeming daarvan, eerst ter voldoening van de opengevallen rente, de kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste, openstaande factuur.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Hörmann blijft eigenaar van alle door Hörmann geleverde zaken, zolang de Wederpartij tekort schiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met Hörmann gesloten overeenkomst en/of de Wederpartij vorderingen van Hörmann op de Wederpartij die voortvloeien uit het niet nakomen van de eerder genoemde overeenkomst – zoals schade, boete, rente en kosten – niet (volledig) heeft voldaan.
- 6.2 De Wederpartij is niet bevoegd om geleverde zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, buiten zijn normale bedrijfsvoering te vervreemden of op enigerlei wijze te bezwaren
- 6.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht Hörmann daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 6.4 De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en/of verzekerd te houden, tegen brand, ontploffing- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Hörmann ter inzage te geven. Bij een eventuele

uitkering van de verzekering is Hörmann gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Hörmann bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

- 6.5 Voor het geval Hörmann haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet-herroepelijke toestemming aan Hörmann en door Hörmann aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hörmann zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 7 – Garantie, reclame en verjaringstermijn

- 7.1 De door Hörmann te leveren zaken of diensten voldoen aan de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande Nederlandse wettelijke vereisten en/of Nederlandse andere relevante regelgeving. Indien de geleverde zaken buiten Nederland worden gebruikt garandeert Hörmann niet dat deze voldoen aan de aldaar geldende wettelijke vereisten of relevante regelgeving.
- 7.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie, geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Hörmann verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die garantie, zoals deze door de producent van de zaak wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 7.3 De Wederpartij is gehouden om geleverde goederen binnen 48 uur na de terbeschikkingstelling aan de Wederpartij dan wel de uitvoering van de werkzaamheden te inspecteren op gebreken of tekortkomingen en dient een klacht ter zake de geleverde goederen en/of diensten onverwijld en in ieder geval binnen 3 dagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt schriftelijk en gemotiveerd aan Hörmann mee te delen, op straffe van verval van alle rechten, waaronder ook maar niet beperkt tot een eventuele garantie. Tot voorgaande inspectie behoort onder andere maar niet uitsluitend dat de Wederpartij onderzoekt of het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, onder meer ter zake van de kwaliteit en kwantiteit, en of het geleverde voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. De Wederpartij dient Hörmann in de

- gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 7.4 Indien de klacht naar het uitsluitende oordeel van Hörmann gegrond is en de Wederpartij binnen de daarvoor geldende termijnen als bedoeld in artikel 7.3 heeft geklaagd, kan Hörmann de geleverde goederen of diensten (voor zover mogelijk) herstellen. De kosten hiervoor komen voor rekening van de Hörmann, behoudens de in artikel 7.7 en artikel 7.8 genoemde gevallen..
- 7.5 Het indienen van een klacht bevrijdt de Wederpartij niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 7.6 Indien gedurende een eventuele garantietermijn gebreken aan de geleverde goederen optreden zal Hörmann deze gebreken, uitsluitend indien de Wederpartij binnen de in artikel 7.3 genoemde termijnen heeft gereclameerd, verhelpen zonder dat de kosten daarvan aan de Wederpartij in rekening gebracht zullen mogen worden, behoudens in de hierna genoemde gevallen. Hörmann behoudt zich het recht voor eventueel defecte goederen door andere zaken te vervangen.
- 7.7 De garantie geldt niet voor gebreken die niet door Hörmann respectievelijk door haar leveranciers en/of producenten zijn veroorzaakt, voor materiële en constructieve gebreken die veroorzaakt zijn of voortvloeien uit ondeskundig, ongeschikt of onjuist gebruik, onjuiste opslag of onderhoud daarvan door de Wederpartij, voor normale slijtage, voor schade ontstaan als gevolg van vandalisme in de breedste zin van het woord, voor mechanische beschadiging door ongeval, voor foutieve plaatsing of montage niet door Hörmann uitgevoerd en/of indien de zaak door de Wederpartij of derden is veranderd dan wel gerepareerd dan wel zulks hebben getracht of indien sprake is van aantoonbaar gebrek aan onderhoud, reiniging of controle. De garantie geldt eveneens niet voor gebreken aan de accu na de levensduur van 1 jaar.
- 7.8 De Wederpartij komt evenmin aanspraak op de garantie toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Hörmann geen invloed op kan uitoefenen, waaronder begrepen extreme weersomstandigheden, vuur, water, wind, zouten, logen, zuren en abnormale milieu-invloeden.
- 7.9 Na afloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
- 7.10 Iedere garantieclaim, aanspraak tot herstel of nakoming van de Wederpartij vervalt op het moment dat Hörmann door de

Wederpartij niet in staat wordt gesteld om het overeengekomen of benodigde werkzaamheden of onderhoud aan geleverde goederen van de Wederpartij uit te voeren of indien de Wederpartij dat onderhoud door derden heeft laten uitvoeren.

- 7.11 Alle vorderingen van de Wederpartij verjaren na verloop van één jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle IE-rechten die rusten op de in het kader van de overeenkomst geleverde zaken of verleende diensten, zijn en blijven uitsluitend eigendom van Hörmann en/of haar licentiegevers. Hörmann heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Hörmann is niet aansprakelijk voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst met de Wederpartij, behoudens gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 9.2 Hörmann is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade/vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, productieverlies, schade door bedrijfsstagnatie en schade in verband met boetes.
- 9.3 Iedere aansprakelijkheid van Hörmann is, in het geval dat de (aansprakelijkheids-)verzekering(en) van Hörmann dekking biedt beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Hörmann wordt uitbetaald.
- 9.4 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering(en) wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan het bedrag dat uit hoofde van de overeenkomst door de wederpartij is betaald, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.5 De Wederpartij vrijwaart Hörmann alsmede door Hörmann ingeschakelde derden voor eventuele aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst verband houden.
- 9.6 De Wederpartij vrijwaart Hörmann voor eventuele aanspraken van derden, die het

gevolg zijn van door de Wederpartij onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens.

Artikel 10 – Overmacht

- 10.1 Indien nakoming van een der partijen door overmacht langer dan twee maanden wordt vertraagd, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder daarbij aan de ander een schadevergoeding verschuldigd te zijn. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is voldaan of gepresteerd, wordt niet ongedaan gemaakt, maar tussen partijen afgerekend.
- 10.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan: werkstakingen; extreme weersomstandigheden; brand; transportbelemmeringen; overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen; storing in de aanvoer of voorziening van grondstoffen, energie of bedrijfsbenodigdheden; wanprestatie van derden of overmacht van de zijde van de leverancier die door gebruiker ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst werden ingeschakeld.
- 10.3 Indien levering van een bestelde zaak onmogelijk blijkt te zijn, zal Hörmann zodanige inspanning verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich meebrengen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Hierover, over de levertijd en over de eventuele meer- of minderprijs informeert Hörmann de Wederpartij op duidelijke en begrijpelijke wijze.

Artikel 11 – Gelijksortig product

- 11.1 Indien en voor zover levering van de overeengekomen zaken voor Hörmann onmogelijk is, is Hörmann gerechtigd een gelijksortig product te leveren ter uitvoering van de overeenkomst.
- 11.2 Hörmann informeert de wederpartij op duidelijke en begrijpelijke wijze over het voorgaande, alsmede over de nieuwe levertermijn en de eventuele meer- of minderprijs.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle geschillen voortvloeiend of verband houdend met een overeenkomst tussen een Wederpartij en Hörmann, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, is Nederlands recht van toepassing. In voorkomende gevallen zullen geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.