

**GESTION DE LA SANTÉ EN ENTREPRISE (GSE) - L'offre «Apprentice» de Promotion Santé Suisse aide les formateurs professionnels à promouvoir la santé psychique des apprentis, comme chez Hörmann Suisse SA.**

## La GSE – un investissement sain

Les entreprises avec une GSE systématique ont de nombreux avantages en matière de conduite des apprenant-e-s favorable à la santé. Comme chez Hörmann Suisse SA. Après l'obtention du label «Friendly Work Space» de Promotion Santé Suisse en 2015, l'entreprise a renouvelé deux fois sa certification (re-assessment) et affiche fièrement ce label depuis sept ans.

Désormais, la GSE systématique est solidement ancrée dans la culture du leader européen des portes et portails. Près de 160 employé-es en Suisse, dont environ 10 apprenant-es en logistique et commerce par an, bénéficient d'un large éventail de mesures de GSE. Une attention particulière est ici prêtée à la santé psychique des jeunes actifs qui, avant même la pandémie, étaient déjà exposés à des contraintes très élevées.

### Promouvoir la santé psychique de manière ciblée

Contexte: selon le Job Stress Index 2020 de Promotion Santé Suisse, 42 % des jeunes personnes actives entre 16 et 24 ans ont trop peu de ressources pour satisfaire aux exigences au travail, 30 % sont épuisées émotionnellement et leur risque d'accident professionnel est doublé.

1 Source: Promotion Santé Suisse – Monitoring du Job Stress Index 2018 selon Galliker et al. 2018b



Diana Casoni, responsable des ressources humaines, et Andreas Breschan, CEO de Hörmann Suisse SA, se félicitent du succès de la deuxième réévaluation du label «Friendly Work Space» de Promotion Santé Suisse en 2021.

Photo: Hörmann Schweiz AG

La conséquence économique est une perte de productivité liée à la santé d'environ 21 %<sup>1</sup> pour cette tranche d'âge.

Nadine Zürcher, spécialiste RH et responsable de la formation professionnelle et de la GSE chez Hörmann Suisse SA, observe cette évolution: «Depuis longtemps, nous constatons régulièrement des baisses soudaines

de motivation ou de performance et une hausse des absences chez nos apprenant-es. Ce sont certes des cas particuliers, mais ils se multiplient. Nos responsables de formation pratique sont donc très attentifs et ont des entretiens personnels réguliers avec les apprenant-es afin de détecter à temps les premiers signes de contraintes psychiques accrues.

Une mission exigeante requérant beaucoup de finesse. En même temps, le dialogue est l'une des mesures de prévention les plus efficaces.»

### Besoin de soutien croissant des formatrices et formateurs

L'urgence d'une promotion spécifique de la santé psychique des apprenant-e-s est flagrante, d'où des exigences accrues envers les responsables de la formation professionnelle. Le besoin d'offres de soutien spécifiques grandit. Les associations professionnelles ou l'Association Romande des Formateurs sont, entre autres, des interlocuteurs utiles.

L'offre «Apprentice» de Promotion Santé Suisse, dédiée à la promotion ciblée de la santé psychique des apprenant-es (*lire l'encadré*), en fait aussi partie. Nadine Zürcher: «Les situations difficiles avec des apprenant-e-s représentent souvent un défi pour nous, les responsables de formation. La solution adaptée n'est pas toujours évidente. «Apprentice» offre ici un soutien non seulement qualifié, mais aussi disponible rapidement et à tout moment, notamment grâce à l'application Experts App pour les responsables de formation professionnelle.»

Dorit Schmidt-Purmann  
Experte en communication  
et conseillère GSE

### «APPRENTICE» ET SES 4 MODULES

L'offre «Apprentice» de Promotion Santé Suisse pour les responsables de formation professionnelle comprend quatre modules:

1. «Boîte à outils» avec études de cas et informations approfondies sur la santé psychique des apprenant-es
2. Rencontres d'échange d'expériences entre formatrices et formateurs professionnels de tous les secteurs
3. Formation continue/conseil
4. Experts App, une source d'informations rapide et actuelle, avec chat d'experts

Informations complémentaires:



[www.fws-apprentice.ch](http://www.fws-apprentice.ch)



[www.promotionsante.ch](http://www.promotionsante.ch)

Publireportage

**ÉTUDES À LA HSO** – Le monde évolue de plus en plus vite, et avec lui, des secteurs entiers. Mais comment les entreprises peuvent-elles suivre? Il leur faut des leaders qui se sentent à l'aise dans le monde numérique et disposent des compétences nécessaires. Les études postgrades ES de la HSO le rendent possible.

## Ces quatre compétences sont indispensables



Le sur-place: pas une option pour les dirigeants modernes. Photo:dr

aux contextes sociaux et économiques. D'autre part, il doit toujours être au courant des dernières évolutions sociales et économiques, et se trouver en mesure de les identifier rapidement. Les leaders sont capables de réagir et de moderniser efficacement les processus au sein de l'entreprise.

**3. Flexibilité:** à mesure que le monde de l'entreprise évolue, les besoins des clients changent aussi. Les leaders doivent faire preuve d'une grande flexibilité et d'une grande agilité pour pouvoir mettre en œuvre rapidement et avec compétence les changements nécessaires au sein de l'entreprise.

**4. Capacités de communication:** Dans les situations agiles et complexes, les cadres assurent l'orientation et la clarté grâce à leur capacité à communiquer dans le sens de la pensée et de l'action entrepreneuriales. Dans le monde du travail hybride de demain, une communication efficace et respectueuse sur tous les canaux jouera un rôle encore plus central.

### Des filières pour les dirigeants de demain

L'offre d'études postgrades ES de la HSO se présente sous un jour nouveau et moderne, et s'oriente vers l'évolution des exigences de la pratique professionnelle. L'objectif est de doter les cadres du

bagage et des connaissances spécialisées nécessaires dans le monde du travail moderne. La HSO propose des contenus modernes et adaptés au marché, répondant aux besoins des étudiants et couvrant les dernières tendances. Les thèmes numériques sont désormais intégrés et mis en réseau avec des formes d'apprentissage modernes. Pour tenir ces promesses, la HSO propose désormais trois filières postgrades ES avec différents thèmes centraux:

**Dipl. d'économiste d'entreprise: in NDS ES:** la formation continue en management reconnue par la Confédération familiarise les étudiants avec tous les champs d'action en se basant sur la pratique et crée une

base solide pour les tâches d'innovation et de direction.

**Dipl. Agile Project Manager: in NDS ES:** des généralistes de la gestion d'entreprise disposant de compétences approfondies en gestion de projet agile. Les études comprennent la combinaison des pratiques de gestion de projet avec les exigences du développement agile.

**Dipl. Digital Innovation Manager: in NDS ES:** l'orientation se concentre sur la numérisation ainsi que sur ses chances et ses défis sous l'angle de la gestion d'entreprise. Les études permettent d'acquérir les compétences dont les professionnels ont besoin pour lancer des projets numériques et mettre en œuvre des solutions numériques.

### LEADER GRÂCE À LA FLEXIBILITÉ

#### L'école de commerce et d'informatique HSO

Avec onze sites et plus de 4500 étudiants, la HSO est l'une des principales écoles privées de commerce et d'informatique de Suisse alémanique. Grâce à une infrastructure ultramoderne, des contenus d'apprentissage actuels et des modèles d'enseignement innovants, la HSO offre la meilleure flexibilité possible en termes de temps et de lieu pour une formation individualisée et proche de la pratique. Quatre

dates par année pour se lancer et une multitude de variantes d'études permettent aux étudiants une flexibilité maximale. La modularisation permet en outre de passer sans problème d'un site à l'autre et d'une variante d'études à l'autre chaque trimestre. Il est donc possible de concilier parfaitement vie privée, travail et études.

Informations sous: [www.hso.ch](http://www.hso.ch)

Pour diriger des projets numériques modernes, ces quatre compétences sont indispensables pour un cadre: **1. Compétence numérique:** la compétence numérique est essentielle pour les dirigeants modernes. Cela implique non seulement la compré-

hension et l'utilisation compétente des technologies numériques, mais aussi la capacité à comprendre leur importance dans différentes parties de l'entreprise.

**2. Bagage professionnel:** d'une part, un cadre doit connaître les princi-