

**Toujours à votre
disposition**



**Tous les jours
24 heures/24
Joignables
7 jours/7
Opérationnels**



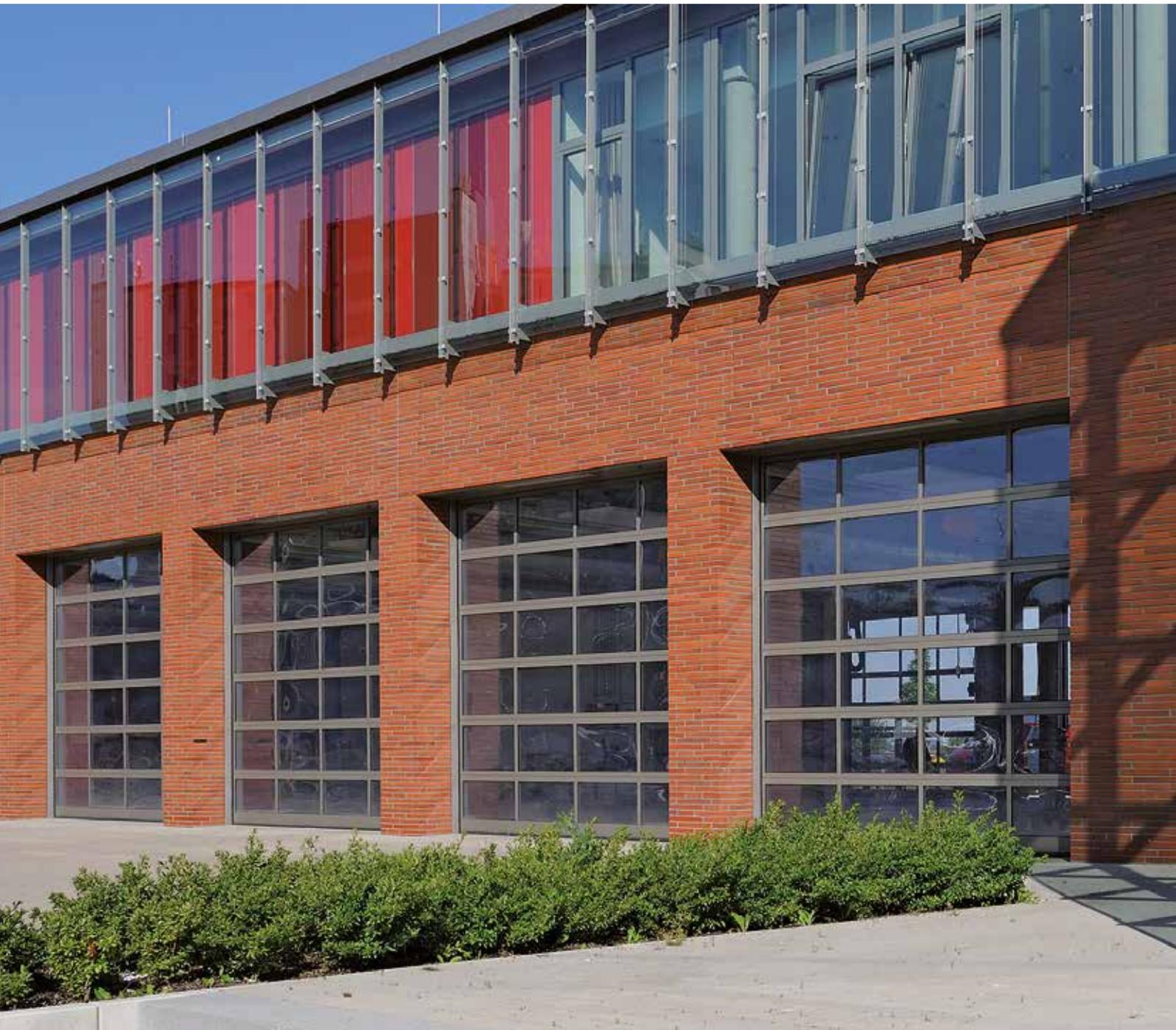
Service avec système

Contrôle, entretien et réparation avec toute la compétence d'un fabricant



La compétence du leader du marché

Profitez de notre expérience et de notre efficacité



Hörmann est un des leaders européens dans la fabrication de portes industrielles, équipements de quai et fermetures coupe-feu et antifumée. Riche de plus de 6000 collaborateurs et collaboratrices, Hörmann fabrique dans 27 usines des éléments de construction haut de gamme. Avec plus de 50 succursales en Allemagne et à l'étranger ainsi que plus de 40 représentations, Hörmann agit en étroite collaboration avec le client, affirmant ainsi sa compétence et son efficacité.

Grâce au contrat de contrôle et d'entretien Hörmann, vous êtes à la bonne adresse



La sécurité des éléments de porte fortement sollicités débute déjà chez le fabricant.

C'est pourquoi, pour les installations de portes industrielles, équipements de quai et éléments coupe-feu, un fonctionnement sûr est la priorité absolue. De nombreux détails qui, souvent, dépassent de loin les standards en matière de sécurité, le prouvent.

! Cependant, l'exploitant doit lui aussi respecter les obligations d'inspections légales.

Les portes industrielles, les installations coupe-feu et les équipements de quai motorisés doivent être contrôlés au moins une fois par an par un spécialiste*. Seul ce contrôle permet d'assurer la pérennité de la garantie, notamment en ce qui concerne les droits d'assurance.

Offrez-vous l'assurance d'un contrat de contrôle et d'entretien Hörmann.

Voici tous les avantages d'un contrat de contrôle et d'entretien :

Une inspection minutieuse nous permet de constater l'état actuel de l'installation. Une fois les contrôles usuels effectués, notre équipe procède aux réglages et graissages nécessaires. Si un dysfonctionnement préjudiciable devait être constaté, l'unité défectueuse serait réparée ou échangée.

Seules les installations dans un état irréprochable et entretenues de façon conforme assurent un déroulement parfait de la production et des voies de transport sûres.



Des milliers de centres de service et d'entretien en Suisse et à travers toute l'Europe sont autant de références convaincantes.

En voici quelques-uns : Coop, Galliker Transporte, HG Commerciale, Hornbach Baumärkte, Manor, Migros-Verteilzentralen, Smart Center, HOLCIM, Landi, Galexis, Bourquin, AMAG, IKEA, SIKA, Liebherr, les pompiers et les centres d'entretien des routes de toute la Suisse....

*Selon les directives, pour le contrôle et l'entretien d'installations techniques, les personnes pouvant justifier d'une formation spécialisée dans le domaine ainsi que d'au moins cinq ans d'expérience peuvent être désignées comme spécialistes. La personne doit connaître les règles, les normes et les prescriptions afin d'être en mesure de juger l'état sûr des portes, portails et fenêtres actionnés par un moteur.

Tout d'une seule source – Contrôle, entretien, réparation pour portes industrielles, équipements de quai et portes coupe-feu



Notre équipe de techniciens de service s'y connaît ! Une formation continue suivie dans nos propres séminaires leur permet d'être constamment à la pointe de la technique et de faire face à toutes les situations lors de contrôles, d'entretiens et de réparations. Nous connaissons également les produits d'autres fabricants comme si c'étaient les nôtres.



Systèmes de portes industrielles

Nous inspectons : portes sectionnelles industrielles, rideaux à lames, grilles à enroulement, portes rapides, portails coulissants **tout constructeur.**

Ce que nous inspectons : outre l'examen général de l'état de l'installation de porte, nous vérifions le mouvement de la porte lorsque le moteur est déclenché, la fixation des rails de guidage et des pattes de fixation, les chevalets à galet, les supports ainsi que le fonctionnement et l'état des ressorts de torsion qui seront graissés, si nécessaire. La motorisation et la commande sont également testées et réglées.

La conformité aux normes et lois suivantes est également

contrôlée : LSPro (loi sur la sécurité des produits) / **OPA**

(Ordonnance sur la prévention des accidents) / **CFST 6512**

(Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail) et les normes européennes **SN 12635 / 13241-1**



Équipements de quai

Nous inspectons : les niveleurs de quai et les sas d'étanchéité **tout constructeur.**

Ce que nous inspectons : la pression de service de la plate-forme lors des processus de levage et de descente, la vitesse, le raccord de la plate-forme avec le cadre, l'étanchéité et le niveau d'huile du vérin hydraulique, (vidange nécessaire tous les cinq ans) ainsi que la protection des zones dangereuses, notamment les points d'écrasement et de cisaillement potentiels dans la zone des tôles de protection latérales inférieures. Toutes les installations de commandes électriques subissent un contrôle de fonctionnement et d'éventuels dégâts aux câbles, par ex. points d'inflexion, sont exclus.

La conformité aux normes et lois suivantes est également

contrôlée: SN 1398, CFST 1511 / 6512 / 6280



Installations coupe-feu

Nous inspectons : les éléments de châssis tubulaire pare-feu et anti-fumée, les portes en acier et portes coulissantes pare-feu et anti-fumée ainsi que les ferme-portes et dispositifs de blocage **tout constructeur.**

Ce que nous inspectons : les panneaux de porte et l'hubrisserie quant aux dommages mécaniques ou provoqués par la corrosion, les joints quant à leur état et leur positionnement correct. Les paumelles et la fixation des ferme-portes sont contrôlés et, si nécessaire, réajustés. Les dispositifs de sécurité et de surveillance sont vérifiés ainsi que le positionnement et la quantité des commutateurs thermiques et des détecteurs de fumée, selon les directives.

La conformité aux normes suivantes est également contrôlée : assurance des bâtiments, décisions d'autorisations spécifiques au produit, AEAI (association des établissements cantonaux d'assurance incendie)

Outils spéciaux

Lorsque les pinces et les clés ne suffisent plus, il faut recourir à des outils spéciaux. Nous les avons. Par exemple : l'appareil de mesure assisté par ordinateur permettant de déterminer la force de serrage de votre porte ou le levier de serrage spécial réglant la tension de ressort. Votre avantage ? Un entretien professionnel.

Des listes de contrôle exhaustives

Créées en tenant compte d'une expérience de plus de 150'000 contrôles et entretiens, ces listes servent de base à nos techniciens lors de l'inspection et l'entretien des installations.

Pour vous, cela signifie davantage de transparence dans le travail accompli.

Nous livrons toute la documentation

Personne ne peut échapper à l'obligation de documentation prescrite. Nous nous occupons de la «paperasserie», tandis que vous gardez l'esprit libre.

Des prix fixes, pour tout

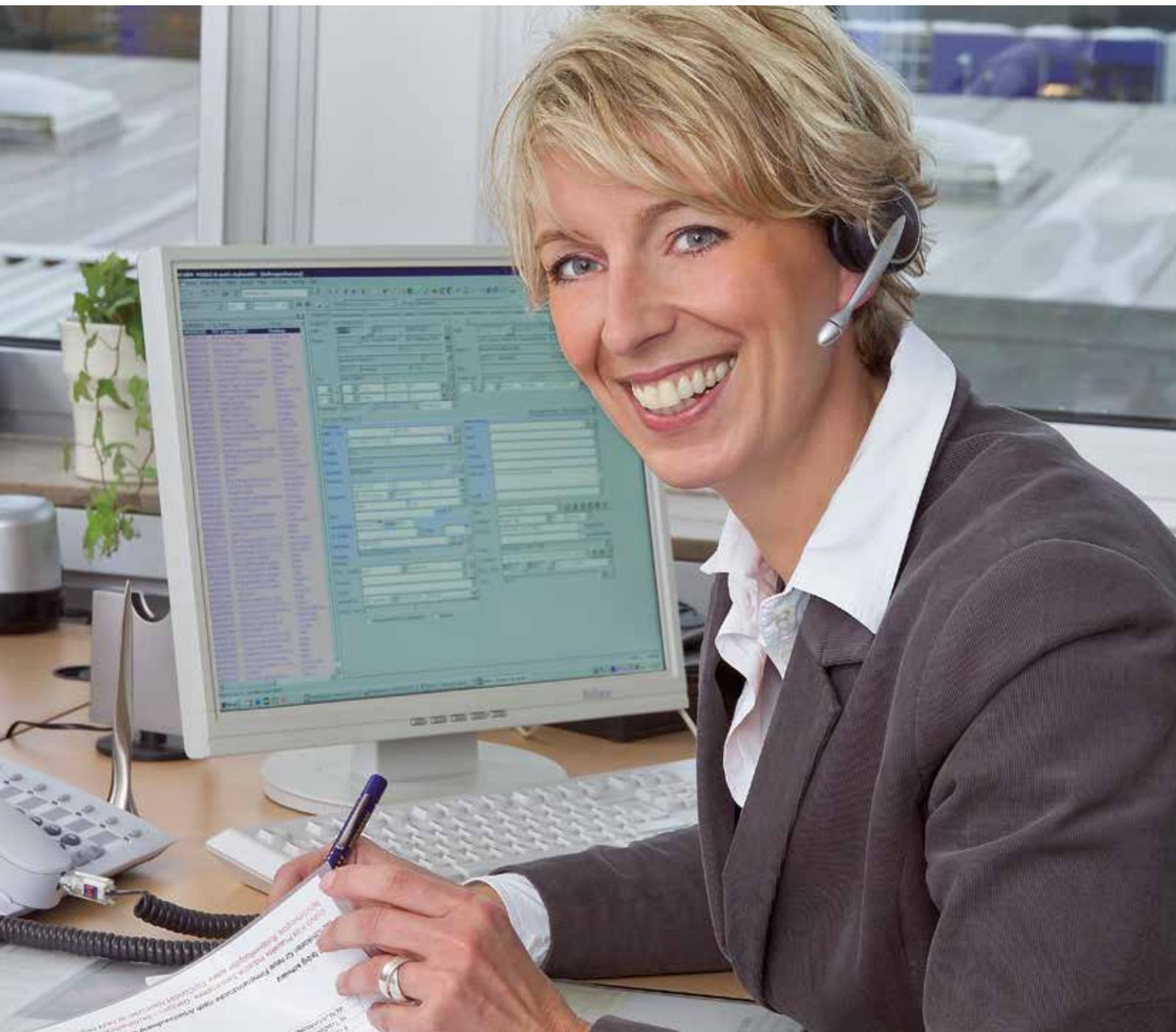
Vous en profitez ! En un coup d'oeil, vous voyez d'où proviennent les coûts. Ni plus, ni moins.

Vous désirez obtenir davantage d'informations sur le contrat de contrôle et d'entretien Hörmann ?

Vous pouvez contacter nos conseillers professionnels au **0844 463 762** ou vous adresser directement au partenaire Hörmann de votre région.

Davantage de prestations avec un contrat

Un service dans les règles de l'art et une réparation compétente par Hörmann



Avec un contrat de service et d'entretien Hörmann, vous mettez tous les atouts sécurité de votre côté et ne devez vous occuper de rien. Nous examinons vos portes, fermetures coupe-feu et équipements de quai selon les dispositions légales. Nous remédions alors immédiatement aux moindres défauts et pouvons ainsi vous éviter de coûteuses réparations. Grâce à notre service ultra-rapide en cas d'urgence, vous pourrez limiter les durées d'immobilisations.



Un service adapté à vos besoins

Outre le contrat de service et d'entretien, vous pouvez également profiter de prestations de services spécifiques, telles que des entretiens et réparations indépendantes du fabricant. Nous avons défini différents degrés de services en fonction de l'impérativité de l'ordre :

Pour un ordre d'entretien «régulier» nous nous rendons sur votre site, selon le tournus.

Si vous avez besoin d'une aide rapide, par exemple lorsqu'une porte ne fonctionne plus, nous nous rendons sur place le même jour.

Lors d'interventions dans le cadre d'un service de piquet, nous réajissons immédiatement.

Ainsi, votre porte, moteur ou équipement de quai est prêt à fonctionner en un clin d'oeil. Vous épargnez de longues durées d'immobilisations et des perturbations dans le fonctionnement de l'entreprise.

Quel que soit l'ordre que vous choisissiez, vous bénéficiez toujours de conditions avantageuses sur les pièces détachées, même sur celles d'autres fabricants.

Le système de management de service

Des processus de traitement accélérés et des temps de réaction réduits



Grâce au service ID spécifique au produit et à la synchronisation quotidienne par ordinateur, des recherches de longue haleine peuvent être évitées et les informations nécessaires sont réunies. Le collaborateur de service dispose aussitôt et en tout temps de l'état actuel des données du produit, de la situation de montage et de l'historique des services.

Les numéros de service ID permettent de déterminer la meilleure solution, rapidement et professionnellement



Davantage d'efficacité lors du service et de l'entretien

Avec un contrat de service et d'entretien Hörmann, vous profitez des meilleurs atouts. Outre l'expérience de nos collaborateurs et le savoir-faire du fabricant, les processus de traitement accélérés, grâce au système de management de service (HSM), vous apportent des avantages considérables.

Numéros de service ID précis

Cette efficacité n'est possible que grâce aux numéros de service ID de 10 chiffres, spécifiques au produit. En concluant un contrat de service et d'entretien, vos données **de projet, de service et de produit (indépendamment du fabricant)** sont directement saisies dans le système de management. Le numéro de service ID attribué permet ensuite à chaque collaborateur de service Hörmann d'accéder en tout temps à ces données. Une identification précise des produits au moyen des numéros de service ID raccourcit le temps de réaction et permet de déclencher les mesures adéquates à la situation.

Toujours à la pointe de l'information

Que ce soit au téléphone, lors de l'enregistrement de la panne, de l'analyse de la panne ou de la suppression de la panne sur place, le système de management fournit aussitôt au collaborateur de service toutes les informations essentielles sur le produit, la situation de montage ainsi que l'historique du produit.



Rapide et à proximité – toujours là pour vous

Un vaste parc de véhicules de service dotés d'équipements modernes prêts à intervenir pour vous



En association avec les partenaires Hörmann locaux, des monteurs et des techniciens de service, disposant d'une solide formation, se tiennent à votre disposition 24 heures/24, 7 jours/7. Ils s'occupent non seulement de la réparation et de l'entretien des produits Hörmann, mais également des produits d'autres fabricants.

Hörmann **0844 463 762**



Personne n'est à l'abri d'une panne

Le chariot à fourche heurte la porte de la halle. Un cas typique nécessitant une assistance rapide. Un simple appel suffit et le monteur Hörmann est déjà en route.

Nous disposons d'un vaste parc de véhicules de service dotés d'équipements modernes.

Toutes les pièces détachées et les outils nécessaires sont dans nos véhicules de service. Les réparations peuvent être effectuées aussitôt, sur place. Aucun aller/retour inutile. Grâce à nous, vous économisez du temps et de l'énergie.

Pas besoin d'attendre des pièces détachées

Les pièces détachées Hörmann sont déjà prêtes. Nous pouvons nous procurer les pièces de nos concurrents rapidement. La plupart d'entre elles sont déjà disponibles en stock. Convaincu ? Nous vous le prouvons.

Chez vous rapidement

Le vaste réseau de distributeurs Hörmann garantit des trajets courts et un service rapide 24 heures/24, 7 jours/7.

Notre équipe de maintenance est à votre service 24 heures/24, 7 jours/7 !



Demandez le service après-vente Hörmann au

0844 463 762

ou 0844-HOERMANN

Éléments de porte Hörmann

Service Hörmann

Tous les éléments d'une seule source



Tous les jours

24 heures/24

Joignables

7 jours/7

Opérationnels

Hörmann : l'assurance de la qualité



Hörmann KG Amshausen, Allemagne



Hörmann KG Antriebstechnik, Allemagne



Hörmann KG Brandis, Allemagne



Hörmann KG Brockhagen, Allemagne



Hörmann KG Dissen, Allemagne



Hörmann KG Eckelhausen, Allemagne



Hörmann KG Freisen, Allemagne



Hörmann KG Ichtshausen, Allemagne



Hörmann KG Werne, Allemagne



Hörmann Genk NV, Belgique



Hörmann Alkmaar B.V., Pays-Bas



Hörmann Legnica Sp. z o.o., Pologne



Hörmann Beijing, Chine



Hörmann Tianjin, Chine



Hörmann LLC, Montgomery IL, USA



Hörmann Flexon LLC, Burgettstown PA, USA

En tant que seul fabricant complet sur le marché international, le groupe Hörmann propose une large gamme d'éléments de construction, provenant d'une seule source. Ils sont fabriqués dans des usines spécialisées suivant les procédés de fabrication à la pointe de la technique. Grâce au réseau européen de vente et de service, orienté vers le client et la présence sur le marché aux Etats-Unis et en Chine, Hörmann se positionne comme votre partenaire international performant pour tous les éléments de construction. Hörmann, l'assurance de la qualité.

PORTES DE GARAGE

MOTORISATIONS

PORTES INDUSTRIELLES

EQUIPEMENTS DE QUAI

BLOCS-PORTES

HUISSERIES

