

Защита прав потребителя с приводами Hörmann

В ФРГ в соответствии с вердиктом высшего земельного суда Франкфурта-на-Майне, все приводы, предназначенные для приведения в действие гаражных ворот, тоже должны отвечать требованиям стандартов безопасности для ворот. На всех воротах, допущенных производителем к эксплуатации вместе с приводом, должны соблюдаться ограничения усилий. В случае «ненадлежащего использования» эксплуатирующей стороной, безопасность должна гарантироваться производителем. Белорусский покупатель продукции Hörmann приобретает гаражные ворота с приводом от одного производителя, изготовленные в соответствии с новыми стандартами ФРГ.

Требования по безопасности, которым должны отвечать приводы гаражных ворот различных производителей, в Европе регламентированы стандартами для приводов и ворот. Есть только одно исключение: согласно стандартам для приводов допускается не проводить их испытание при условии продажи привода без ворот. К числу требований по безопасности относится также требование к ограничению усилия. Благодаря ему в ходе закрывания ворот обеспечивается сохранение заданных усилий (максимум 400 Н) и, как следствие, отсутствие травм (в особенности, защемлений) и материальных повреждений при контакте ворот с препятствием. Кроме того, ворота обязательно должны реверсировать при контакте с препятствием. Если настройка привода не будет надлежащим образом согласована с гаражными воротами, то заданные усилия могут не соблюдаться или ворота не реверсировать.

Производители, продающие приводы без ворот, прежде часто ссылались на единственное исключение в стандартах для приводов, позволявшее им при продаже привода без ворот не испытывать его на выполнение требований по безопасности. Считалось, что ответственность за соблюдение требований по безопасности для комбинации ворот с приводом лежит целиком на монтажном предприятии, которое проводит установку и подключение привода, а при самостоятельном монтаже привода – и вовсе на самом потребителе.

Теперь высший земельный суд Франкфурта-на-Майне в своем решении от 21 мая 2015 года постановил, что все приводы, предусмотренные для эксплуатации с гаражными воротами, тоже должны отвечать требованиям стандартов для ворот. Это значит, что произ-

Таблица 1. До и после вынесения вердикта высшим земельным судом Франкфурта-на-Майне фасадов

	Продажа только приводов	Продажа ворот и приводов вместе
До судебного решения от 21 мая 2015	Испытание только согласно стандартам для приводов	Испытание также в соответствии со стандартами для ворот (комбинация ворот с приводом)
После судебного решения от 21 мая 2015	Испытание также в соответствии со стандартами для ворот (комбинация ворот с приводом)	Испытание также в соответствии со стандартами для ворот (комбинация ворот с приводом)



После вердикта высшего земельного суда Франкфурта-на-Майне дилеры и монтажные фирмы делают правильный выбор, продавая гаражные ворота с приводом от одного производителя, например, компании Hörmann.

водители должны прекратить продажу своих приводов на предлагаемых на рынке условиях в связи с невыполнением требований стандартов для ворот.

В любом случае, дилеры и монтажные фирмы делают правильный выбор, предпочитая приводы тех производителей, которые предлагают еще и подходящие ворота, проверенные в комбинации с этими приводами. Например, у компании Hörmann все приводы гаражных ворот испытываются с каждым типом гаражных ворот Hörmann на предмет соблюдения требований стандартов для ворот. 🏠



Представитель ХЁРМАНН (ФРГ)
в Республике Беларусь
ИООО ХЁРМАНН Бел
г. Минск, ул. Гинтовта, 1, к. 604
Тел.: ☎ (+375 44) 703-45-45
☎ (+375 33) 603-45-45
☎ (+375 17) 286-46-29
www.hormann.by