



**Belofte voor 10 jaar
veiligheid**

VOOR EXTRA VEILIGHEID

Voor alle ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- en ThermoCarbon-voordeuren met RC 3- of RC 4-veiligheidsuitrusting

HÖRMANN

Wat is de Hörmann-belofte voor 10 jaar veiligheid?

De standaard, inbraakwerende RC 3- of RC 4-veiligheidsuitrusting van onze aluminium ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- en ThermoCarbon-voordeuren maakt het potentiële dieven heel moeilijk om via de voordeur in te breken. Zo beschermen wij uw huis tegen ongenode gasten. Dat garanderen wij u met onze belofte voor 10 jaar veiligheid.



Alleen bij Hörmann

Belofte voor 10 jaar veiligheid



WAT BETEKENT DIT VOOR U? In het onwaarschijnlijke geval dat een inbraakpoging via uw ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voor deur met een RC 3- of RC 4-veiligheidsuitrusting slaagt, ontvangt u van Hörmann:



EEN NIEUWE HÖRMANN-VOORDEUR. Met dezelfde uitrusting inclusief vakkundige montage door een Hörmann-partner

of



€ 3000 CONTANT (bijvoorbeeld als de schade door uw inboedelverzekering wordt gedekt).



Alle informatie vindt u ook op www.hormann.be/veiligheidsbelofte

HOE KUNT U AANSPRAAK MAKEN OP DE VEILIGHEIDSBELOFTE?



VAKKUNDIGE MONTAGE. Uw nieuwe voor deur heeft u bij een Hörmann-partner gekocht en is vakkundig gemonteerd.

Belangrijk: bewaar de factuur van de aankoop en inbouw van de deur. Deze heeft u in geval van schade nodig als bewijs!



ALS U SCHADE HEEFT. Doe aangifte bij de politie en stuur ons vervolgens een e-mail om de inbraak te melden. Daarna beoordelen wij de schade aan uw voor deur en controleren of wordt voldaan aan de voorwaarden om aanspraak te kunnen maken op de Hörmann-veiligheidsbelofte.



EENVOUDIGE REGELING. Als de schade wordt erkend, wordt uw nieuwe Hörmann-voor deur vakkundig ingebouwd of wordt er € 3000 naar u overgemaakt.

E-mailadres om de schade te melden: info@hormann.be

BELOFTE VOOR 10 JAAR VEILIGHEID

In geval van een inbraak, waarbij een ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voor deur van Hörmann werd opengebroken met behulp van gereedschappen of andere middelen die zijn vastgelegd in weerstandsklasse RC 3, ontvangt u overeenkomstig de volgende bepalingen een nieuwe Hörmann-voor deur of € 3000 ("veiligheidsbelofte").

1. Duur

Onze veiligheidsbelofte geldt 10 jaar vanaf de factuurdatum voor alle ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voor deuren die na 01-03-2017 zijn geproduceerd.

2. Diensten

Voor de duur van onze veiligheidsbelofte ontvangt u in geval van schade een Hörmann-voor deur met een gelijkwaardige uitrusting inclusief montage. Bovendien zorgen wij voor het demonteren en afvoeren van uw oude ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voor deur.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de levering van een identieke Hörmann-voor deur. Wanneer er geen identieke deur meer kan worden geleverd, zullen wij u een Hörmann-voor deur met een gelijkwaardige uitrusting aanbieden. Wanneer een hoogwaardigere Hörmann-voor deur wordt gewenst, moet het verschil tussen de prijs van de oorspronkelijk geleverde Hörmann-voor deur en de prijs van de nieuwe Hörmann-voor deur door u worden betaald.

Als alternatief, bijv. wanneer de inbraakschade door de inboedelverzekering wordt vergoed, ontvangt u € 3000. Onze veiligheidsbelofte geldt naast de wettelijke rechten en beperkt deze niet.

3. Voorwaarden

Aanspraken die voortvloeien uit onze Hörmann-veiligheidsbelofte gelden alleen onder de volgende voorwaarden:

- De ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voor deur en de zijdelen hebben een RC 3-veiligheidsuitrusting (of hoger).
- De ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voor deur en de zijdelen zijn bij een Hörmann-partner gekocht en door deze gemonteerd.
- De inbraak gebeurde door het openbreken van een ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voor deur (aan de slot- of scharnierzijde) met behulp van gereedschappen of andere middelen, die zijn vastgelegd in weerstandsklasse RC 3 (bijv. koevoet, schroevendraaier, tang en wig).
- De ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voor deur was op het moment van de inbraak op de juiste wijze vergrendeld (bij uitrusting met standaard slot H5) resp. de ThermoSafe-, ThermoPlan Hybrid-, Thermo Carbon-voor deur is uitgerust met een zelfvergrendelend automatisch slot (bijv. S5 automatisch slot of S5 Comfort).
- De aanspraak geldt alleen in het land waar de Hörmann-voor deur werd gekocht.
- De aanspraak is alleen geldig voor schade aan het product, die door een inbraak werd veroorzaakt. Verdergaande aanspraken zijn uitgesloten.
- Bewijs van aangifte bij de politie.
- Melding van de inbraak via e-mailadres: info@hormann.be

4. Procedure

Doe aangifte bij de politie en stuur ons vervolgens een e-mail om de inbraak te melden: info@hormann.be.

Nadat wij de schademelding hebben ontvangen, wordt de ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voor deur ter plaatse door een Hörmann-medewerker beoordeeld. Deze neemt de schade en bijzonderheden aan de voor deur op en controleert of aan de voorwaarden wordt voldaan om aanspraak te kunnen maken op de Hörmann-veiligheidsbelofte. Een Hörmann-partner bij u in de buurt krijgt opdracht de nieuwe Hörmann-voor deur te monteren. Deze neemt ook de demontage en de afvoer van de opengebroken Hörmann-voor deur voor zijn rekening. Onze partner zal hiervoor contact met u opnemen om een afspraak te maken. Wanneer u besluit de € 3000 te laten uitbetalen, zal dit bedrag naar uw rekening worden overgemaakt na controle en erkenning van de schade door Hörmann.

5. Uitsluiting

Aanspraken die voortvloeien uit onze Hörmann-veiligheidsbelofte zijn uitgesloten bij:

- verkeerd gebruik en verzuimd onderhoud van de veiligheidsvoorzieningen overeenkomstig de onderhoudsinstructies in de documenten die bij het product zijn gevoegd;
- verkeerde bediening of onvoldoende vergrendeling van de Hörmann-voor deur;
- een inbraak met gereedschappen of andere middelen die verder gaan dan weerstandsklasse RC 3 (bijv. elektrische gereedschappen, zaag- en slag gereedschappen);
- een zogenoemde noodopening door de brandweer of politie evenals schade door het openmaken door een slotenmaker of andere derden;
- beschadigingen aan de ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voor deur door ondeskundig transport of ondeskundige montage;
- reparatie van de ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voor deur door niet daarvoor gekwalificeerde personen;
- gebruik van onderdelen van vreemde herkomst zonder goedkeuring door Hörmann;
- nalatige of moedwillige vernieling van de ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voor deur door de koper;
- verwijderen of onherkenbaar maken van het identificatienummer.

6. Verbintenis van NV Hörmann Belgium

De fabrieksgarantie dewelke in het kader van deze "veiligheidsbelofte" wordt verstrekt gebeurt ten laste van de NV HÖRMANN BELGIUM, Vrijheidweg 13 te 3700 Tongeren (KBO nr. BE0417.609.051). Mits voldaan is aan de voorwaarden vermeldt in deze veiligheidsbelofte kan de eindklant beroep doen op de fabrieksgarantie hierin vervat en verbindt de NV HÖRMANN BELGIUM zich tot het verstrekken van de fabrieksgarantie.